

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás**Név:** 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010**A szolgáltató alapadatai****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	421
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	127

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: * Megfeleléségi nyilatkozat 2010.pdf
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése * vizsg_terv_2011.pdf
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 21	* 3	nap	* 24. pont 45. old

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 72	* 45	óra	* 24. pont 45. old

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 98	* 98.6	%	* 24. pont 45. old

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 95	* 96	%	* 24. pont 45. old

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	* 512	* 1415	kbit/s	* 24. pont 45. old
Feltöltési sebesség	* 128	* 235	kbit/s	* 24. pont 45. old

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
------------------------------	--------------

Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	3	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	51	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	47	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*	41	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	35	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	Megfeleléségi nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
Benyújtó cég:Aldocom Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
Benyújtó személy:Takácsné Borosi Anikó

2011.01.28

Aláírás: _____