

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás**Név:** 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009**A szolgáltató alapadatai****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	470
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	142

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 21	* 3	óra	* 24. pont 45. old

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 72	* 43	óra	* 24. pont 45. old

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 98	* 98.5	%	* 24. pont 45. old

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	* 95	* 96	%	* 24. pont 45. old

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	* 512	* 1465	kbit/s	* 24. pont 45. old
Feltöltési sebesség	* 128	* 231	kbit/s	* 24. pont 45. old

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 3 nap

Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 57	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 53	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 43	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 33.8	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Megfelelési nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:Aldocom Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
 Benyújtó személy:Takácsné Borosi Anikó

2010.01.19

Alíráás: _____